

チケット購入については、南魚沼市民会館へ直接ご来館いただく方法と、電話にてご予約いただく方法の、2通りの方法があります。

【直接ご来館の場合】

市民会館1階 窓口（事務室）にて販売しております。
販売時間 8：30～17：15（休館日を除く）
ご覧になりたい公演、席種、枚数をお知らせください。
指定席公演の場合は、座席表の中から空いている席をお選びいただけます。
現金支払、ふれ愛カードのみの取扱いとなります。（賛助会員の方は賛助会員割引券をお持ちください。）

【電話でご予約の場合】

電話予約受付時間 8：30～17：15（休館日を除く）
ご覧になりたい公演、席種、枚数、チケットの受取方法（直接窓口又は郵送）、お客様の氏名、連絡先をお知らせください。又、直接窓口受取を希望される場合は、併せて、受取日をお知らせください。

来館して引き取られる場合（お支払の場合）

ご予約から1週間以内を目途に窓口（事務室）にお越しいただき、その場でご精算ください。公演名と予約時のお名前をお知らせください。

郵送で受け取られる場合（代金引換）

ご予約から1週間以内に代金引換郵便でチケットを郵送いたします。（お客様の氏名その他、郵送先の住所を番地まで詳しくお知らせください。）
※チケット代＋500円（郵送料・代引き手数料等）のご負担をお願いいたします。
なお、配達時不在で、その後期限内に再配達、受取ができなかった場合は、予約取消となります。

【電話予約に関する注意事項】

公演日まで1週間を切っている場合は、公演当日の精算にも対応いたします。
受付順に席を確保しますので、座席の指定は出来ません。（複数枚予約の際、連番での指定は可能です。）
購入されたチケットのキャンセル・変更は一切受け付けできません。
チケットはいかなる場合（紛失・焼失・破損など）も、再発行はいたしません。

【その他】

不明な点は、市民会館までお気軽にお問合せください。
あわせて、次項の『特定商取引法に基づく表示』も参照願います。

【指定管理者】 （公財）南魚沼市文化スポーツ振興公社
〒949-6680 南魚沼市六日町865 南魚沼市民会館
TEL：025-773-5500 FAX：025-772-8161
E-Mail：info@6bun.jp

特定商取引法に基づく表示

南魚沼市民会館(以下「当館」)チケット販売では、「特定商取引に関する法律」第11条(通信販売についての広告)に基づき以下の通り明示します。

事業者名称 : 公益財団法人南魚沼市文化スポーツ振興公社
統括運営責任者 : 理事長 岡村 義政
所在地 : 〒949-6680 新潟県南魚沼市六日町 865 南魚沼市民会館内
電話番号 : 025-773-5500

販売価格

各商品ごとに掲載(消費税込)

商品代金以外の必要料金

- 当館電話予約で代金引換郵便によるお引き取りの場合
500円(送料、代引き手数料等) ※当館でのお支払いの場合は不要です。
- その他のチケット販売所の場合
コンビニ発券手数料・システム利用料・先行販売手数料・配送手数料については、各チケット販売所でご確認ください。

支払方法

- 当館窓口:現金、ふれ愛カードのみ。
- 当館電話予約:
 - ・窓口引取:現金、ふれ愛カードのみ。チケット額面のみ。
 - ・配達の場合:代金引換郵便のみ。
チケット額面と手数料。(チケット合計金額+500円)

お引き渡し方法と時期

通常はご予約当日から 7 日以内に窓口受け渡し、または代金引換郵便にてお支払いいただきます。

キャンセルと払い戻し

- チケット購入後はお客様の都合による商品変更・キャンセルはできません。
- 代金引換郵便発送後に、受け取り拒否(キャンセル)された場合は、郵送料を負担していただく場合があります。
- 天災などの不可抗力、出演者の都合による公演中止の場合
いずれの場合も払い戻し可能な額は、チケットの額面のみとなります。
チケット購入に要した交通費・手数料等はお返できません。

【当館窓口または代金引換郵便にてご購入いただいたチケットの代金】

不可抗力による公演中止の場合は、主催者の決定に基づき、所定の期間内に限り所定の場所で払戻しを行います。

なお、各公演の払い戻しの詳細につきましては決定次第、当館ホームページにてお知らせいたします。

但し、チケットを破損・紛失したり、甚だしく汚損し判別しがたい場合は払い戻しはできません。また、返金まで3~4週間ほどお時間を頂く場合がございます。公演中止等の払戻し情報や手続きの詳細はこちらで告知を行います。

【その他のチケット販売所でご購入いただいたチケットの代金】

各公演ごとに異なりますので、詳しくは各公演ごとにお知らせいたします。