

# 南魚沼市民会館

## 利用者アンケート集計結果

施設指定管理者

公益財団法人南魚沼市文化スポーツ振興公社

## 1. 目的

施設利用者の満足度を把握するとともに課題を抽出し、より良い利用環境の整備、サービス向上を図ること。

冬期間の利用率向上を目指し、現在の利用者の意向を確認すること。

## 2. 実施時期

平成29年3月1日 ～ 3月31日

## 3. 対象

平成29年3月の南魚沼市民会館全利用者に依頼（利用団体、イベント主催者。観客、イベント来場者は除く）

## 4. 調査方法

選択方式及び記入式アンケートによる調査（公社主催・共催事業は除く）。

利用後に手渡しにてアンケート依頼。

## 5. 回収率

依頼件数 17件

回答12件 回収率71%

## 6. 集計結果

### ご利用内容

各施設とも多くの皆さまから、多種多様な目的でご利用いただいております。

### 施設のご利用について

当館の利用について回答のあった利用者の皆さまから、「満足」の評価をいただきました。誠にありがとうございます。

課題である冬期間の利用について、割引があることが周知されていない結果となりました。適用外の利用もありますが、今後も情報発信に力を入れていきたいと思いをします。

#### 会館ホームページについて

ホームページ、facebook とも前回調査と比較して、周知されてきているとの結果となりました。

今後も内容充実と、情報発信に力を入れていきたいと思いをします。

#### その他ご意見・ご要望

多くのご提案、ご意見をいただきました。また、お褒めの言葉、激励もいただき誠にありがとうございました。いただいたご意見を今後の施設運営に活かし、より良い利用環境の整備、サービスの向上に努めて参ります。

※各設問の詳細な集計結果は次ページ以降をご覧ください

**多くの皆さまからご回答いただき、誠にありがとうございました。**

**アンケートに限らず、お気づきの点、ご意見等ございましたらいつでも窓口までお寄せください。**