

南魚沼市民会館

賛助会員アンケート集計結果

施設指定管理者

公益財団法人南魚沼市文化スポーツ振興公社

1. 目的

賛助会員の満足度、ニーズを把握するとともに課題を抽出し、サービス向上を図ること。現在の賛助会員の意向を確認すること。

2. 実施時期

平成 30 年 2 月 17 日 ～ 3 月 31 日

3. 対象

平成 29 年度 南魚沼市民会館賛助会員

4. 調査方法

選択方式及び記入式アンケートによる調査

平成 30 年 2 月 17 日に対象者に郵送

5. 回収率

依頼件数 580 件

回答 50 件 回収率 8.6%

6. 集計結果

平成 26～29 年度の市民会館主催・共催事業（鑑賞事業）でご来場いただいたイベントについて

各イベント共、多くの皆様にご来場いただいております。ありがとうございました。中でもアーティストのコンサートやお笑い公演は人気が高く、1 番感動したイベントの回答には「平成 29 年度の大黒摩季コンサート」が 1 番という結果になりました。これからも感動を届けられる事業を開催できるよう努力してまいります。

今後、市民会館で開催してほしいイベントのジャンルについて

回答の75%が「コンサートなどの鑑賞事業」のという結果になりました。
また、呼んで欲しいアーティストやコンサートのジャンルについてもたくさんのご要望、ご意見を頂きました。ありがとうございます。
コンサート事業の充実を皆様から期待されているという事がわかりました。頂いたご意見は今後の自主事業の参考にさせていただきます。

現在の賛助会員の特典について

賛助会員特典については普通、やや満足、満足の評価を合わせますと95%以上を占めている結果となり、会員の皆様には満足いただいている結果となりました。
会員特典のチケット優先販売や、割引券を他管理施設で利用できる事が喜ばれている事もわかりました。

また、優先販売特典は無いものの、公社の趣旨に賛助をいただいて1口で入会された方が賛助会員全体の約20%おります。
貴重な会費を財源として皆様の意向に添い文化振興活動に貢献して参ります。

その他、市民会館について、お気づきの点、ご意見、ご要望等何でも記入ください。

多くのご提案、ご意見をいただきました。また、お褒めの言葉、激励もいただき誠にありがとうございました。いただいたご意見を今後の施設運営に活かし、今後もより良いサービスの向上に努めて参ります。

※各設問の詳細な集計結果は次ページ以降をご覧ください

多くの皆さまからご回答いただき、誠にありがとうございました。

アンケートに限らず、お気づきの点、ご意見等ございましたらいつでも窓口までお寄せください。